

Số: /STTTT-BCVTCNTT
V/v cảnh báo giả mạo tin nhắn SMS
Brandname SCTTRAVINH của
lực lượng giao hàng (Shipper)
đề qua chốt kiểm soát

Trà Vinh, ngày tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Sở Giao thông vận tải;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 01/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục và tăng cường thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 18/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện giãn cách xã hội phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Công văn số 168/UBND-KGVX ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

Ngày 09/8/2021 Sở Công thương ban hành Công văn số 1251/SCT-QLTM về việc cung cấp việc nhận diện lực lượng giao hàng (shipper) bằng phương tiện xe mô tô trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; theo đó, Shipper sẽ được cung cấp tin nhắn SMS từ tổng đài SCTTRAVINH khi tham gia lưu thông, thực hiện nhiệm vụ giao hàng.

Tuy nhiên, hiện tại một số đối tượng lợi dụng chính sách này để qua chốt kiểm tra bằng cách giả mạo tin nhắn SMS Brandname SCTTRAVINH (*Lưu tên cá nhân, tổ chức thành Brandname SCTTRAVINH và xuất trình tin nhắn cho lực lượng kiểm tra tại chốt kiểm tra*). Hành động giả mạo này có nguy cơ làm lây lan dịch bệnh COVID-19 và để nhận diện tin nhắn chính thống hay giả mạo, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn kiểm tra tin nhắn nhận diện Shipper (*đính kèm*); đồng thời, đề nghị Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai đến các cơ quan, đơn vị có liên quan biết để nhận diện.

Trong quá trình thực nhiệm vụ, nếu phát hiện tin nhắn giả mạo SMS Brandname SCTTRAVINH, lực lượng kiểm tra tại các chốt kiểm soát báo cơ quan chức năng gần nhất để được phối hợp xử lý; trường hợp có khó khăn trong quá trình xác định tin nhắn giả mạo, liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ (*Thông tin liên hệ: Phòng Bưu chính, Viễn thông - Công nghệ thông tin; điện thoại: 02943.850.853*).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Sở Công Thương;
- Viễn thông Trà Vinh (p/h);
- Phòng VH&TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, BCVTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thống Nhứt

HƯỚNG DẪN

Kiểm tra tin nhắn nhận diện lực lượng giao hàng (Shipper)

(Kèm theo Công văn số: /STTTT-BCVTCNTT ngày tháng 8 năm 2021
của Sở Thông tin và Truyền thông)

Bước 1: Đề nghị lực lượng giao hàng (shipper) xuất trình tin nhắn SMS bằng điện thoại được gửi qua tên SCTTRAVINH trên điện thoại của shipper để nhận diện. Nội dung: Sở Công Thương Trà Vinh thông báo: Biển số: | Họ và tên: ... | CMND: | Điện thoại: | Khu vực: ... | Thời hạn: Từ ngày ... đến ngày ...

Bước 2: Kiểm tra chi tiết phần thông tin của tin nhắn

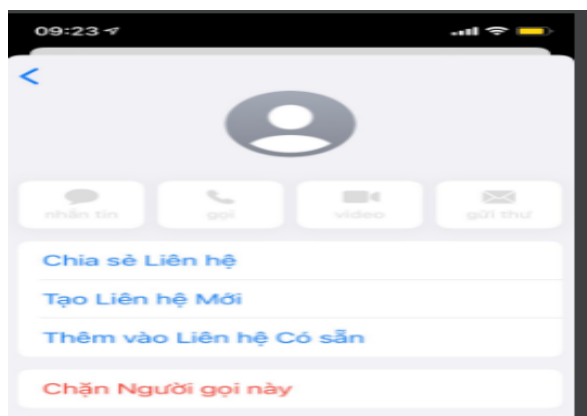
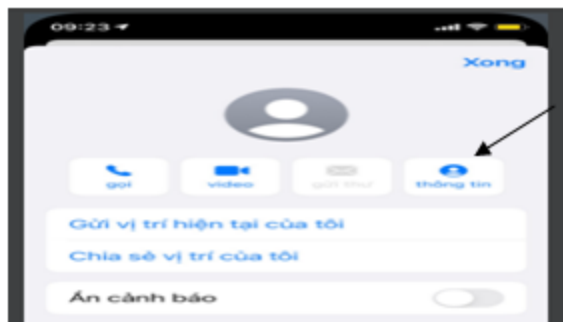
* **Đối với điện thoại thông minh (smartphone)**

- Sử dụng hệ điều hành IOS:

Click vào biểu tượng có chữ “thông tin”



Tiếp tục chọn biểu tượng có chữ “thông tin”



Nếu thông tin chi tiết của tin nhắn không có hiển thị số điện thoại người nhắn là tin nhắn chính thống của Tổng đài SCTTRAVINH.

Nếu thông tin chi tiết của tin nhắn có hiển thị số điện thoại là tin nhắn giả mạo.

- Điện thoại sử dụng hệ điều hành Android:

Chạm, giữ vào tin nhắn sau đó nhấn vào nội dung “xem chi tiết”



Nếu thông tin chi tiết của tin nhắn không có hiển thị số điện thoại người nhắn là tin nhắn chính thống của Tổng đài SCTTRAVINH.

Nếu thông tin chi tiết của tin nhắn có hiển thị số điện thoại là tin nhắn giả mạo.

* Đối với điện thoại phổ thông (điện thoại không sử dụng hệ điều hành IOS, Android): thì thực hiện kiểm tra “chi tiết” trên tin nhắn hiển thị nội dung của tin nhắn Brandname SCTTRAVINH.

- Nếu thông tin chi tiết của tin nhắn không có hiển thị số điện thoại người nhắn là tin nhắn chính thống của Tổng đài SCTTRAVINH.

- Nếu thông tin chi tiết của tin nhắn có hiển thị số điện thoại là tin nhắn giả mạo.
